

## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Bab ini berisi penjelasan umum mengenai usulan penelitian yang dilakukan dalam pengerjaan tugas akhir. Di dalamnya berisi latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

#### **1.1 Latar Belakang**

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting pada perusahaan yang harus dikelola dengan cara melakukan manajemen sumber daya manusia. Salah satu fokus pada manajemen sumber daya manusia adalah melakukan *monitoring* atau pemantauan pekerjaan yang dilakukan oleh setiap sumber daya manusia. *Monitoring* sumber daya manusia sangat diperlukan untuk memastikan bahwa pekerjaan yang dilakukan oleh sumber daya manusia yang ada sesuai dengan target pekerjaan yang ingin dicapai.

Perusahaan CAKE yang menjadi fokus analisis kajian tugas akhir ini, memiliki permasalahan saat melakukan *monitoring* terhadap kinerja pegawai yaitu, belum ada media atau pendokumentasian untuk membantu mempermudah penyajian informasi secara cepat terkait dengan data-data yang dibutuhkan ketika memantau *project* atau pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai pada setiap unit bisnis. Sedangkan pihak *top level management* memerlukan media penyajian untuk mendokumentasikan informasi yang mampu membantu memahami, mengetahui hasil analisis, mengetahui perkembangan, mampu menyajikan informasi yang berubah-ubah secara cepat, dan mampu mengidentifikasi serta memprediksi hambatan serta resiko yang mungkin terjadi terhadap *project* atau pekerjaan yang dilakukan jika terdapat pekerjaan yang tidak sesuai dengan proses, waktu pengerjaan, dan target pencapaian, secara cepat, ringkas, dan rinci. Hal ini akan berpengaruh dan memperlambat pihak *top level management* untuk membuat keputusan terkait dengan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai. Selain itu, pihak *top level management* sulit dan membutuhkan waktu yang lama untuk memprediksi hambatan dan resiko yang mungkin timbul jika terdapat pekerjaan yang tidak sesuai dengan waktu pengerjaan dan target pencapaian. Sehingga hal tersebut akan meningkatkan resiko kegagalan *project* atau pekerjaan yang dilakukan dan akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan maupun konsumen.

Berdasarkan masalah tersebut, diperlukan media penyajian data dengan dukungan teknologi informasi berupa *dashboard* yang mampu menyajikan informasi tertentu dalam skala besar, cepat, ringkas, dan rinci. Menurut Stephen Few (2006) *dashboard* adalah tampilan visual untuk menyampaikan informasi yang paling penting dan dibutuhkan untuk mencapai suatu tujuan. Informasi tersebut digabungkan dan diatur pada satu layar sehingga informasi dapat dipantau secara sekilas. Selain itu, menurut Harold Kerzner (2013) *dashboard* memiliki manfaat bagi pengguna yaitu memiliki kemampuan untuk mengidentifikasi masalah atau hal-hal negatif yang mungkin terjadi, menampilkan

informasi secara efektif dan efisien, memiliki kemampuan menghasilkan laporan secara rinci, memiliki kemampuan untuk membuat keputusan berdasarkan pengetahuan yang dikumpulkan, dan memastikan bahwa proses yang dilakukan sesuai dengan tujuan.

Dengan adanya sebuah *dashboard* untuk *monitoring* kinerja pegawai akan mempermudah pihak *top level management* untuk mendapatkan informasi mengenai perkembangan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai, mengidentifikasi masalah yang mungkin terjadi, menampilkan data dan informasi sesuai kebutuhan, mendokumentasikan seluruh kegiatan *monitoring* kinerja pegawai, dan memprediksi hambatan serta resiko yang mungkin ditimbulkan jika pekerjaan yang dilakukan tidak sesuai dengan proses, waktu pengerjaan, dan target pencapaian. Sehingga dapat membantu pihak *top level management* untuk membuat keputusan mengenai sumber daya manusia dengan lebih cepat dan tepat.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada penelitian tugas akhir ini berdasarkan latar belakang diatas adalah sebagai berikut :

1. Belum tersedianya informasi dengan dokumentasi yang jelas mengenai perkembangan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai yang ada pada perusahaan CAKE, sehingga sulit untuk mengetahui *history* data perkembangan pekerjaan pegawai.
2. Data dan informasi yang dibutuhkan untuk memantau kinerja pegawai tidak lengkap.
3. Belum adanya media penyajian informasi yang sesuai untuk mengetahui perkembangan pekerjaan yang dilakukan oleh pegawai.
4. Kesesuaian penggunaan *dashboard monitoring* kinerja pegawai untuk mengatasi permasalahan pada perusahaan CAKE.

## 1.3 Tujuan Tugas Akhir

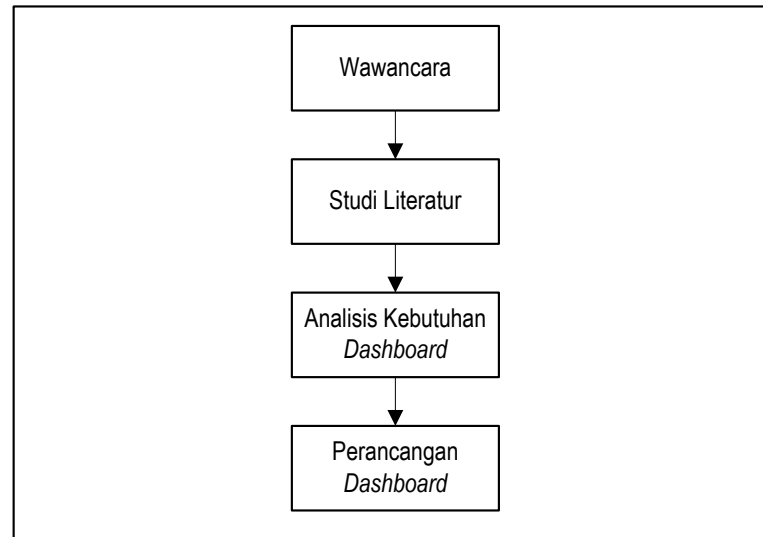
Tujuan dari penelitian tugas akhir yang dilakukan oleh Penulis adalah menghasilkan sebuah media untuk menyajikan informasi berupa rancangan atau model *dashboard monitoring* kinerja pegawai di perusahaan CAKE berdasarkan *Key Performance Indicators* (KPI) yang berkaitan dengan *monitoring* kinerja pegawai.

## 1.4 Lingkup Tugas Akhir

Lingkup tugas akhir yang dilakukan oleh penulis yaitu berfokus pada perancangan *dashboard monitoring* kinerja pegawai dengan memanfaatkan *Key Performance Indicator* (KPI) untuk menghasilkan data dan informasi terkait dengan kinerja pegawai. Sedangkan, wilayah kajian tugas akhir adalah bagian pengelolaan sumber daya manusia pada unit bisnis *event organizer*, IT konsultan, dan *leaning center* pada perusahaan CAKE.

## 1.5 Metodologi Tugas Akhir

Metodologi yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:



Gambar 1. 1 Metodologi Tugas Akhir

### 1. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan tanya jawab dengan seseorang yang diperlukan untuk dimintai keterangan atau pendapatnya mengenai suatu hal yang berkaitan dengan bidang atau objek kajian tugas akhir [KEM16]. Wawancara akan dilakukan terhadap *top level management* untuk menangkap data dan fakta terkait dengan *monitoring* kinerja pegawai yang pernah atau sedang dilakukan oleh perusahaan CAKE.

### 2. Studi Literatur

Studi literatur merupakan sebuah cara untuk mempelajari atau mengkaji sebuah karya tertulis yang dianggap memiliki nilai seni tinggi dan dipublikasikan pada subjek tertentu. Studi literatur yang akan dilakukan berkaitan dengan objek kajian tugas akhir yaitu mengenai *monitoring* kinerja pegawai, *Key Performance Indicator* (KPI), dan perancangan *dashboard*.

### 3. Analisis Kebutuhan Dashboard

Analisis kebutuhan *dashboard* merupakan cara untuk mengidentifikasi dan menganalisis fakta, proses, kebutuhan data dan informasi, *Key Performance Indicator* (KPI) untuk *monitoring* kinerja pegawai yang akan digunakan pada tahap perancangan *dashboard*.

### 4. Perancangan Dashboard

Perancangan *dashboard* dilakukan untuk merancang sebuah model *dashboard* berdasarkan hasil analisis kebutuhan yang telah dilakukan hingga merancang sebuah *prototype* antarmuka pengguna untuk *dashboard monitoring* kinerja pegawai di perusahaan CAKE.

## **1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir**

Adapun sistematika penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bagian Pendahuluan berisi penjelasan mengenai latar belakang tugas akhir, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi yang digunakan dalam pengerjaan tugas akhir, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bagian Landasan Teori berisi teori-teori yang mendukung dan mendasari penulisan tugas akhir ini yaitu mengenai *dashboard*, *monitoring*, kinerja pegawai, *Key Performance Indicator* (KPI), perancangan *dashboard*, dan teori-teori lain yang digunakan pada penelitian tugas akhir.

### **BAB 3 SKEMA PENELITIAN**

Bagian analisis berisi penjelasan mengenai rancangan penelitian, analisis relevansi solusi, peta analisis berupa skema analisis, analisis penggunaan konsep terhadap studi kasus tugas akhir, dan tempat dan objek penelitian.

### **BAB 4 PEMBANGUNAN DASHBOARD**

Bagian pembangunan *dashboard* berisi penjelasan mengenai proses analisis proses *monitoring* kinerja pegawai, kebutuhan data, KPI, elemen-elemen KPI, pengguna *dashboard*, analisis penringatan (*alert*), menentukan konten, desain *dashboard*, membuat skenario *dashboard*, dan merancang *prototype dashboard* berdasarkan hasil analisis kebutuhan.

### **BAB 5 USULAN IMPLEMENTASI**

Bagian usulan implementasi berisi usulan-usulan kebutuhan teknologi dan pengembangan jika hasil perancangan *dashboard* diimplementasikan.

### **BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian kesimpulan dan saran berisi kesimpulan dari penelitian tugas akhir yang telah dilakukan, saran untuk pengembangan penelitian tugas akhir dengan topik perancangan *dashboard monitoring* kinerja pegawai, dan rekomendasi untuk tempat penelitian tugas akhir..